

Estudo de Caso: Ponto de Venda Móvel

Aparelhos Móveis para Pontos de Vendas Ajudam Uma Farmácia a Oferecer Melhores Serviços e Entregar Mais Encomendas Nas Portas Dos Consumidores



AJUDANDO CONSUMIDORES DE FARMÁCIA A FAZER PAGAMENTOS COM CARTÃO NO CONFORTO DE SEUS LARES

Tradicionalmente, consumidores indianos compram mercadorias com dinheiro vivo, uma prática que pode ser inconveniente quando eles não têm o suficiente na carteira naquela hora. E isso também não é bom para os estabelecimentos, porque podem perder vendas quando os compradores decidem comprar menos ao invés de ir até um caixa eletrônico. Para garantir transações rápidas e convenientes, a Sippy Medicals, uma rede de quatro farmácias em Chennai, começou a oferecer na entrega em domicílio para seus consumidores a segurança dos pagamentos com cartão por meio de um dispositivo móvel de ponto de venda (Mobile POS) que os entregadores carregam com eles. O resultado dessa nova prática foi um número maior de vendas, fluxo de caixa otimizado e muitos consumidores satisfeitos.

DESAFIO

Em Chennai, na Índia, nem sempre é fácil para compradores mais velhos ou adoentados sair para comprar remédio ou ir até um caixa eletrônico para tirar dinheiro. A Sippy Medicals, uma pequena rede de farmácias, precisava de uma solução conveniente que aceitasse cartão e simplificasse os pagamentos para entregas feitas em domicílio, aumentando o volume geral de vendas.

SOLUÇÃO

A Sippy Medicals trabalhou junto com a Biiipay, um fornecedor líder de soluções de pagamento, para obter o PosMate, um dispositivo de Mobile POS portátil fabricado pela Spire Payments. A solução oferece uma interface simples, segurança confiável e a habilidade de aceitar pagamentos na hora da entrega, nas casas dos consumidores.

RESULTADOS

A solução Mobile POS ajudou a Sippy Medicals a oferecer aos consumidores um modo conveniente de pagar pelas entregas sem ter dinheiro vivo em mãos. O novo serviço mantém os consumidores fieis, além de oferecer uma vantagem competitiva com relação a redes maiores para um pequeno estabelecimento como a Sippy Medicals.

Depois de começar a aceitar pagamentos com cartão por meio do Mobile POS, a Sippy Medicals viu sua média de vendas aumentar em

14%

Estudo de Caso: Ponto de Venda Móvel

DESAFIO

O dono da Sippy Medicals, Seenu Vasa, gerencia as quatro farmácias em Chennai, Índia. Além de operar lojas físicas, a pequena rede também oferece o serviço de entrega para consumidores que não podem buscar suas receitas. Até recentemente, os entregadores levavam os pedidos feitos pelo telefone até as casas dos consumidores, retirando lá o pagamento. No entanto, os consumidores nem sempre tinham dinheiro suficiente para pagar o total da conta e, como muitos eram mais idosos ou estavam doentes, sair de casa para pegar dinheiro no caixa eletrônico era difícil. Nesses casos, os entregadores tinham que voltar para retirar a diferença devida. Assim, a farmácia precisava de uma maneira mais simples e segura de retirar pagamentos nas casas dos consumidores que fosse imediata e não envolvesse dinheiro em espécie.

SOLUÇÃO

Tecnologias de POS Mobile que envolvem smartphones e tablets são especialmente convenientes para serviços de entregas em domicílio, oferecendo aos donos de estabelecimentos um meio seguro, confiável e portátil de coletar pagamentos do valor total da compra no momento da entrega. Soluções de POS Mobile são particularmente úteis para donos de pequenos negócios, na medida em que oferecem:

- Facilidade de instalação e uso
- Interfaces mais simples para os usuários, tanto do ponto de vista do estabelecimento como do consumidor
- Portabilidade e flexibilidade de aceitação de pagamento “a qualquer hora e em qualquer lugar”
- Riscos reduzidos de roubo ou perda quando os entregadores não precisam carregar dinheiro em espécie
- Relatórios online para facilmente rastrear vendas e emitir reembolsos
- Contabilidade simplificada e processamento de documentação
- Menor custo de propriedade, com taxas mensais acessíveis e fixas

A Sippy Medicals escolheu a Bijlipay, um fornecedor de pagamentos mobile especializado em soluções de pagamento para estabelecimentos em mercados emergentes como a Índia. Mobilidade é a chave para o sucesso do negócio do Seenu, e a combinação de uma taxa de aluguel mensal baixa do dispositivo, ausência de requerimento colateral e nenhum limite de transação tornou a Bijlipay a solução ideal para a Sippy Medicals.

A instalação foi simples e fácil. Assim que Seenu entrou em contato com o fornecedor, o eficiente time de suporte da Bijlipay respondeu e obteve todos os documentos financeiros necessários para fazer a verificação, entregando o dispositivo três dias depois, pronto para ser usado. A solução da Bijlipay alavanca o PosMate, um leitor móvel de cartão que cabe no bolso e é fabricado pela Spire Payments, um líder global em software e hardware de POS. PosMate se comunica com smartphones e tablets através de uma conexão segura feita

por Bluetooth, oferecendo aos consumidores da Sippy Medicals uma maneira fácil de pagar pela mercadoria no conforto dos seus lares. A interface é simples de ser usada pelos entregadores da farmácia, dando tranquilidade para Seenu.

Além disso, o POS Mobile tornou mais seguras as operações do negócio de Seenu, na medida em que eliminou a necessidade dos entregadores carregarem dinheiro em espécie.

RESULTADOS

O dono da Sippy Medicals, Seenu Vasan, é um entusiasta quando se trata do Mobile POS da Bijlipay e tem recomendado a solução para outros donos de pequenas farmácias em outras partes da cidade.

Os benefícios incluem:

Pedidos maiores O POS Mobile elimina a necessidade dos consumidores de ter dinheiro em mãos, tornando mais fácil encomendar itens adicionais pelo telefone ou por meio dos entregadores da farmácia.

Experiência melhorada para o consumidor A habilidade de comprar com cartão oferece aos consumidores da farmácia que são mais velhos ou estão doentes uma maneira conveniente de pagar pelas encomendas no conforto dos seus lares.

Maior fidelidade dos consumidores Oferecendo aos consumidores um método conveniente e confiável de pagamento onde quer que estejam, o POS Mobile encoraja mais interações e maior fidelidade dos consumidores da Sippy Medicals.

Maior segurança para os funcionários Com o POS Mobile, os entregadores da Sippy Medicals não precisam carregar grandes quantidades de dinheiro o que torna suas viagens mais seguras.

Operações mais eficientes O POS Mobile permite que pagamentos sejam feitos na hora da compra, economizando tempo e recursos que eram usados em visitas para buscar o restante que havia faltado para pagar o total.

Melhor fluxo de caixa Pagamentos imediatos podem ser traduzidos em maior fluxo de caixa, o que significa que Seenu Vasan tem mais fundos disponíveis para gerenciar e fazer crescer a Sippy Medicals.

Contabilidade simplificada Os pagamentos dos consumidores vão direto para a conta da farmácia, assim, os funcionários não precisam ir até o banco no final do dia.

A OPÇÃO DE BAIXO CUSTO PARA ATENDER AOS ATUAIS CONSUMIDORES QUE “NÃO CARREGAM DINHEIRO”

A aceitação mobile de cartões atualmente é um negócio de 5,7 bilhões de dólares no mundo todo e uma tendência que não para de crescer no varejo¹. Seja numa paradinha de manhã no café da esquina ou numa ida ao shopping à noite, os consumidores esperam poder pagar suas transações diárias com seus cartões de crédito e débito, ao invés de usarem dinheiro vivo. Para atender a essa demanda, os estabelecimentos estão descobrindo que é fácil e eficiente em termos de custo transformar aparelhos mobile existentes, como smartphones e tablets, em soluções de POS mobile, para oferecer transações seguras, simples e inteligentes.

1. IHL Group, PDV mobile: Hype to Reality (Hype para a Realidade), Maio 2013.

Para mais informações, entre em contato com mobilepos@mastercard.com

“A maioria dos meus clientes é mais velha ou está doente, o que torna difícil ir até a farmácia. Pagamentos com cartão evitam que precisem sair de suas casas para retirar dinheiro. E, por isso, essa solução é muito bem-vinda.”

Seenu Vasan Sippy Medicals Owner

